

СЕВЕНВЕБ

www.sevenweb.ru

ИНТЕРНЕТ АГЕНТСТВО

СОПРОВОЖДЕНИЕ И ПОДДЕРЖКА ВЕБ-САЙТОВ

П Р Е З Е Н Т А Ц И Я

СЕВЕНВЕБ



ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Что в себя включает и зачем это нужно?



МОНИТОРИНГ ДОМЕНА И ХОСТИНГА

Мы будем следить за своевременным продлением хостинга и доменного имени сайта. Если эти базовые составляющие оставить без контроля, своевременного и надлежащего, обычно появляются определенного рода сложности, неприятные и затратные. Например, сайт может быть удален с жесткого диска сервера хостинг-компании.

В случае потери доменного имени, существует вероятность его безвозвратной утраты. Имя сайта, особенно если оно раскручено, могут выкупить на торгах. Вообще, лучше не рисковать, и кто-то должен отвечать за работу интернет ресурса, так как подобные “мелочи” можно вполне упустить.

РЕЗЕРВНОЕ КОПИРОВАНИЕ

Надежный способ сохранить сайт — создавать и хранить копии файлов и баз данных для того, чтобы в случае повреждений или утраты, обратиться к резервному копированию и без проблем восстановить сайт. Мы предлагаем несколько способов хранения резервной копии.

В зависимости от функции веб-ресурса применяются следующие способы резервного копирования: полное, дифференциальное, инкрементное, клонирование, создание образа. Мы совместно с клиентом определяем методологию и периодичность создания резервной копии сайта.



ОПЕРАТИВНОЕ УСТРАНЕНИЕ ОШИБОК

Нарушения в работе сайта из-за внешних факторов, к сожалению, практически неизбежны. Это могут быть вирусы, взломы или сбои в работе виртуального сервера.

Мы берем на себя решение проблем с хостингом, а также максимально быстро справляемся с возникшими впоследствии техническими неполадками на сайте.



ДИАГНОСТИКА И ЛЕЧЕНИЕ ВИРУСОВ

Кибератака сегодня — это перестало быть только лишь проблемой банков и корпораций. Атаке вирусов подвержен абсолютно любой сайт, так как это вполне актуальный способ заработка. Помимо вирусов, которые полностью блокируют работу сайта, существуют вирусы-паразиты, которые могут рассылать спам и атаковать другие сайты, при этом собственная работа носителя лишь незначительно затормаживается.

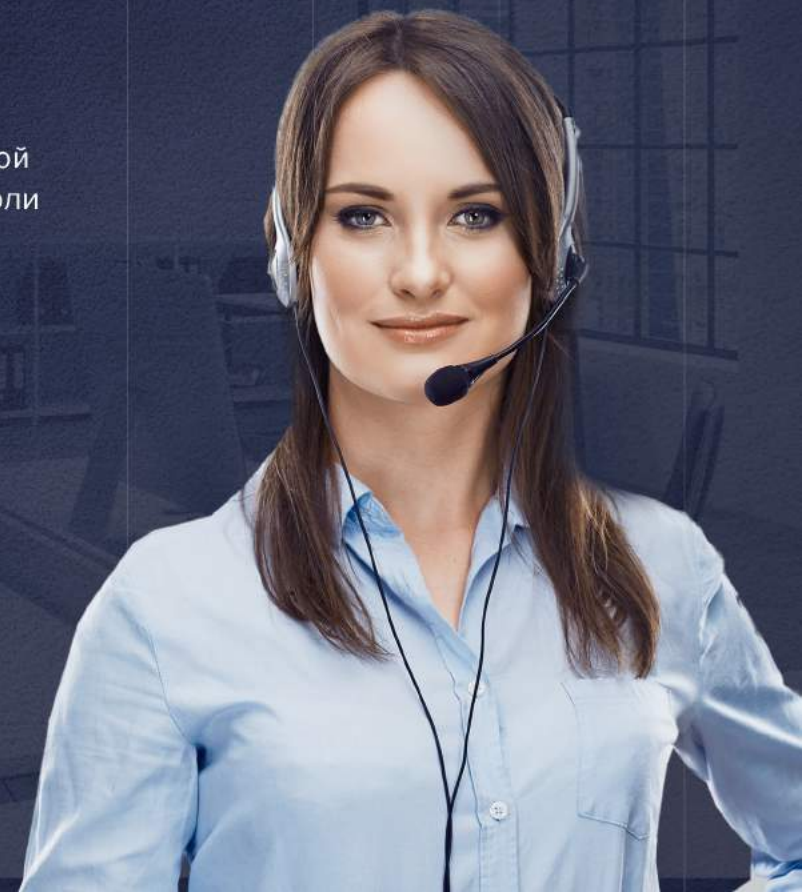
Также зараженный сайт может идентифицироваться поисковыми системами как вредоносный, в таком случае его блокируют. Техническая поддержка гарантирует своевременную диагностику и оперативное лечение вирусов, полное устранение последствий заражения.



ЕДИННЫЙ СЕРВИС ОБСЛУЖИВАНИЯ

Вы будете точно знать, кто может решить все проблемы, связанные с работой сайта или корпоративной почтой. Вы будете уверены, что все логины и пароли от сайта и хостинга, FTP или MYSQL не будут утрачены.

Вы убедитесь, что восстановление данных, в случае их потери, не составит труда, так как у нас есть резервные копии сайта. Таким образом, у вас освобождается время на другие важные дела.



Техническая поддержка сайта

ПРАЙС-ЛИСТ

Тарифы	«Стартап» 6 500 р./мес.	«Малый бизнес» 12 000 р./мес.	«Корпоратив» 17 000 р./мес.	«Е-бизнес» 60 000 р./мес.
Консультации по вопросам работы сайта	с 10:00 до 19:00	с 10:00 до 19:00	с 10:00 до 19:00	с 10:00 до 23:00
Контроль за работоспособностью сайта	+	+	+	+
Оперативное устранение ошибок и технических сбоев	+	+	+	+
Резервное копирование сайта и базы данных	1 раз в месяц	1 раз в месяц	1 раз в 2 недели	1 раз в неделю
Управление почтовым сервисом, помощь в настройке	-	+	+	+
Диагностика и удаление вредоносных программ на сайте	-	+	+	+
Контроль срока делегирования домена и оплаты хостинга	+	+	+	+
Хранение всей необходимой технической информации	+	+	+	+
Контакт с хостинг - провайдером от имени владельца сайта	+	+	+	+

СЕВЕНВЕБ

www.севенвеб.рф

Тарифы	«Стартап»	«Малый бизнес»	«Корпоратив»	«Е-бизнес»
Верстка и размещение текстовой информации (А4, 12 кегль)	-	до 5 страниц	до 12 страниц	до 20 страниц
Размещение и оптимизация графических изображений	-	до 10	до 25	до 50
Изменение функциональных возможностей сайта	-	-	до 2х часов работ	до 4х часов работ
Добавление и изменение разделов сайта	-	-	+	+
Изменение графических элементов дизайна сайта	-	-	+	+
Разработка и размещение баннеров	-	-	GIF, JPG (не более 3х)	GIF, JPG, SWF (не более 5ти)
Время реакции на обращение	до 3х раб. дней	до 2х раб. дней	1 раб. день	4 часа в раб. дни
Ведение рекламных кампаний «Яндекс.Директ»	-	-	-	+

Абонентское обслуживание

позволяет сократить расходы за счет формирования плана работ с определенной частотностью — такой подход исключает трудозатраты на локальный поиск и устранение возникающих проблем технической работы сайта.

Гарантия на все работы 12 месяцев

После заключения договора, нам потребуются следующие данные:

Регистратор и хостинг – логин и пароль
 CMS – логин и пароль
 FTP – логин и пароль
 БД – логин и пароль

СЕВЕНВЕБ

ИНТЕРНЕТ АГЕНТСТВО

Благодарим за внимание

8 (800) 511-48-13

+7 (915) 055-38-18

г. Мытищи ул. Комарова д. 2, к. 1,
в 10 минутах от ТРК Красный кит